CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Modelo para empresas e escritórios — preencha os campos sublinhados

DAS PARTES

CONTRATANTE: _____, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº _____, com sede em _____, neste ato representada por _____, CPF nº _____, doravante denominada simplesmente **CONTRATANTE**.

CONTRATADO(A): _____, inscrito(a) no CPF/CNPJ sob o nº _____, com endereço em _____, e-mail _____, doravante denominado(a) simplesmente **CONTRATADO(A)**.

As partes acima identificadas têm entre si justo e contratado o presente Contrato de Prestação de Serviços de Tecnologia da Informação, que se regerá pelas cláusulas e condições a seguir.

CLÁUSULA 1ª — DO OBJETO

1.1. O presente contrato tem por objeto a prestação, pelo(a) CONTRATADO(A), de serviços de suporte e manutenção de Tecnologia da Informação à CONTRATANTE, conforme o escopo descrito na Cláusula 2ª.

1.2. Os serviços serão prestados de forma **( ) remota**, **( ) presencial** ou **( ) mista**, conforme a necessidade de cada chamado.

CLÁUSULA 2ª — DO ESCOPO DOS SERVIÇOS

2.1. Marque os serviços incluídos neste contrato:

Incluso	Serviço	Observações
( )	Suporte técnico a usuários (estações de trabalho, notebooks e periféricos)	
( )	Manutenção preventiva e corretiva de computadores	
( )	Administração de rede, Wi-Fi, roteadores e firewall	
( )	Administração de servidores e serviços de arquivos	
( )	Rotinas de backup e verificação de restauração	
( )	E-mail corporativo, Microsoft 365 / Google Workspace e armazenamento em nuvem	

( )	Segurança da informação (antivírus, controle de acessos, atualizações)	
( )	Inventário de equipamentos e licenças de software	
( )	Outros: _____	

2.2. Quantidade de equipamentos/usuários atendidos: _____ estações, _____ servidores, _____ usuários.

2.3. Serviços não previstos no item 2.1 (como projetos, migrações, cabeamento estruturado ou compra de equipamentos) serão objeto de orçamento à parte, aprovado previamente pela CONTRATANTE.

CLÁUSULA 3ª — DO ATENDIMENTO E DOS PRAZOS

3.1. Horário de atendimento: _____ a _____, de _____ a _____, exceto feriados.

3.2. Canais para abertura de chamados: _____.

3.3. Prazo para primeira resposta: até _____ horas úteis. Prazo de atendimento presencial, quando necessário: até _____ horas úteis.

3.4. Atendimentos fora do horário previsto, em feriados ou em caráter de urgência poderão ser cobrados à parte, conforme valor acordado: _____.

CLÁUSULA 4ª — DO PREÇO E DA FORMA DE PAGAMENTO

4.1. Pelos serviços do item 2.1, a CONTRATANTE pagará ao(à) CONTRATADO(A) o valor mensal de **R$** _____ (_____).

4.2. O pagamento será realizado até o dia _____ de cada mês, por **( ) Pix ( ) boleto ( ) transferência**.

4.3. Em caso de atraso, incidirão multa de 2% (dois por cento) sobre o valor devido, juros de 1% (um por cento) ao mês e correção monetária pelo índice _____.

4.4. O valor será reajustado a cada 12 (doze) meses, ou na menor periodicidade permitida em lei, pela variação do índice _____.

4.5. Despesas com peças, licenças de software, deslocamentos fora da cidade de _____ e demais custos de terceiros não estão incluídas no valor mensal e dependem de aprovação prévia da CONTRATANTE.

CLÁUSULA 5ª — DAS OBRIGAÇÕES DO(A) CONTRATADO(A)

5.1. Executar os serviços com zelo, diligência e boa técnica, observando os prazos acordados.

5.2. Informar a CONTRATANTE, com clareza, sobre diagnósticos, riscos e alternativas antes de executar procedimentos que possam causar perda de dados ou indisponibilidade.

5.3. Manter registro dos atendimentos realizados e disponibilizá-lo à CONTRATANTE quando solicitado.

CLÁUSULA 6ª — DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE

6.1. Fornecer acesso aos equipamentos, sistemas e informações necessários à execução dos serviços, em tempo hábil.

6.2. Efetuar os pagamentos nas datas acordadas.

6.3. Manter licenças de software em situação regular e não solicitar instalação ou uso de programas sem licença.

6.4. Designar um responsável para solicitar e aprovar serviços: _____.

CLÁUSULA 7ª — DA CONFIDENCIALIDADE E DA PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)

7.1. O(A) CONTRATADO(A) manterá sigilo sobre todas as informações a que tiver acesso em razão deste contrato, não as utilizando para fins diversos nem as divulgando a terceiros, durante a vigência e por _____ anos após seu término.

7.2. Os dados pessoais eventualmente acessados serão tratados exclusivamente para a execução dos serviços contratados, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados), sendo adotadas medidas técnicas e administrativas de segurança adequadas.

7.3. Credenciais e senhas fornecidas pela CONTRATANTE serão utilizadas somente para a prestação dos serviços e devolvidas, desativadas ou alteradas ao término do contrato.

CLÁUSULA 8ª — DAS RESPONSABILIDADES E LIMITAÇÕES

8.1. O(A) CONTRATADO(A) responde pelos danos que causar à CONTRATANTE por dolo ou culpa na execução dos serviços, limitada, salvo dolo, ao valor equivalente a _____ mensalidades.

8.2. A recuperação de dados depende das condições do equipamento e das cópias de segurança existentes, não podendo o(a) CONTRATADO(A) garantir resultado quando a perda decorrer de falha física, ausência de backup ou de causas alheias à sua atuação.

CLÁUSULA 9ª — DA VIGÊNCIA E DA RESCISÃO

9.1. Este contrato vigorará por _____ meses, a contar de _____, renovando-se automaticamente por iguais períodos, salvo manifestação em contrário de qualquer das partes.

9.2. Qualquer das partes poderá rescindir este contrato, sem ônus, mediante aviso prévio por escrito de _____ dias.

9.3. O descumprimento de qualquer cláusula, não sanado em 10 (dez) dias após notificação, autoriza a rescisão imediata pela parte inocente, sem prejuízo de perdas e danos.

9.4. Na rescisão, o(a) CONTRATADO(A) entregará à CONTRATANTE a documentação técnica, senhas e acessos da infraestrutura sob sua administração.

CLÁUSULA 10ª — DISPOSIÇÕES GERAIS

10.1. O presente contrato não estabelece vínculo empregatício, societário ou de representação entre as partes, sendo o(a) CONTRATADO(A) responsável por seus encargos fiscais, trabalhistas e previdenciários.

10.2. Alterações somente terão validade se feitas por escrito e assinadas por ambas as partes.

10.3. A tolerância de uma parte quanto ao descumprimento de qualquer cláusula não constitui renúncia ao direito de exigi-la.

CLÁUSULA 11ª — DO FORO

Fica eleito o foro da comarca de _____ para dirimir quaisquer controvérsias oriundas deste contrato, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

E, por estarem justas e contratadas, as partes assinam o presente instrumento em 2 (duas) vias de igual teor, na presença de duas testemunhas.

_____, _____ de _____ de _____.

_____	_____
CONTRATANTE Nome / CNPJ	**CONTRATADO(A)** Nome / CPF-CNPJ
_____	_____
Testemunha 1 Nome / CPF	Testemunha 2 Nome / CPF

Aviso: este é um modelo de referência, de uso geral, e não substitui a orientação de um advogado. Revise e adapte as cláusulas à realidade do seu negócio antes de assinar.